

# ALGEMENE VOORWAARDEN VAN GAS NAAR INDUCTIE

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

- Van Gas naar Inductie: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Gelreweg 44, 3843AN te Harderwijk, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 63939029.
- Wederpartij: iedere natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie Van Gas naar Inductie een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Partijen: Van Gas naar Inductie en de Wederpartij gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Van Gas naar Inductie zich jegens de Wederpartij heeft verbonden tot het verrichten van Werkzaamheden en/of de levering van Producten.
- Werkzaamheden: de in het kader van de Overeenkomst door Van Gas naar Inductie te verrichten werkzaamheden, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, het demonteren van gaskookplaten, het aanpassen van keukens voor gebruik van inductie, het maken van aansluitingen en het monteren van inductiekookplaten.
- Producten: de in het kader van de Overeenkomst door Van Gas naar Inductie te leveren zaken, zoals inductiekookplaten, ongeacht of deze los worden verkocht dan wel in verband met de uitvoering van Werkzaamheden door Van Gas naar Inductie worden gemonteerd of anderszins verwerkt.
- Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Van Gas naar Inductie en iedere Overeenkomst.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

- Elk mondeling en Schriftelijk aanbod van Van Gas naar Inductie is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Een aanbod van Van Gas naar Inductie kan tot onverwijld na de aanvaarding daarvan door de Wederpartij, nog door Van Gas naar Inductie worden herroepen.
- Aan een aanbod van Van Gas naar Inductie dat een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een aanbod van Van Gas naar Inductie dat gebaseerd is op door de Wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de Wederpartij geen rechten ontlenen.
- Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de Wederpartij afwijkt van het aanbod van Van Gas naar Inductie, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Van Gas naar Inductie anders aangeeft.
- Indien Van Gas naar Inductie de Wederpartij, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Wederpartij ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.

## ARTIKEL 4. | TERMIJNEN

- De eventuele uitvoerings- en (op)leveringstermijnen waartoe Van Gas naar Inductie zich jegens de Wederpartij heeft verbonden, zijn slechts indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van Van Gas naar Inductie treedt niet eerder in dan nadat de Wederpartij Van Gas naar Inductie Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Van Gas naar Inductie na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
- Verzuim van Van Gas naar Inductie biedt de Wederpartij recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

## ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ & UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

- De Wederpartij dient alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Werkzaamheden redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Van Gas naar Inductie aangewezen wijze, aan Van Gas naar Inductie te verstrekken. De Wederpartij staat in voor de juistheid van alle door haar aan Van Gas naar Inductie verstrekte informatie.
- Voorts dient de Wederpartij Van Gas naar Inductie steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.
- De Wederpartij dient zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Werkzaamheden. Voorts dient de Wederpartij er voor eigen rekening en risico voor zorg te dragen dat:
  - de ruimte waar de Werkzaamheden worden verricht vrij zijn van obstakels;
  - de Werkzaamheden onder normale, redelijkerwijs te verwachten omstandigheden kunnen worden uitgevoerd;
  - de door Van Gas naar Inductie tewerkgestelde personen binnen het daartoe overeengekomen tijdsbestek tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgen teneinde de Werkzaamheden uit te voeren gedurende de normale werkuren;
  - voldoende gelegenheid is voor de aanvoer en/of opslag van zaken die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt c.q. verwerkt, waaronder mede begrepen apparaten, gereedschappen, andere hulpmiddelen en in verband met de uitvoering van de Overeenkomst te monteren of anderszins te verwerken Producten;
  - de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het transport van alle voor de uitvoering van de Werkzaamheden benodigde zaken en voldoende parkeergelegenheid aanwezig is voor de door Van Gas naar Inductie tewerkgestelde personen;
  - de door Van Gas naar Inductie tewerkgestelde personen op de locatie van uitvoering van de Werkzaamheden de kosteloze beschikking hebben over elektriciteit, water, sanitaire voorzieningen en andere in redelijkheid benodigde faciliteiten.
- Indien de Wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen als bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel, is Van Gas naar Inductie, onverminderd het bepaalde in artikel 10, gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de eventuele daaruit voortvloeiende vertragingsschade en eventueel daardoor ontstane extra kosten door te berekenen aan de Wederpartij.

## ARTIKEL 6. | LOSSE VERKOOP VAN PRODUCTEN

- Dit artikel vindt, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, toepassing op de verkoop en levering van Producten, zonder dat deze in het kader van dezelfde Overeenkomst en in verband met de uitvoering van Werkzaamheden worden geïnstalleerd of anderszins verwerkt.
- Levering van de Producten geschiedt op de uitdrukkelijk overeengekomen plaats en wijze. In geval van bezorging, geschiedt levering op het daartoe door de Wederpartij opgegeven afleveradres.
- Het risico van verlies en beschadiging van de Producten gaat over op de Wederpartij op het moment dat de Producten door of namens de Wederpartij in ontvangst zijn genomen.
- Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de Wederpartij, onverminderd het bepaalde omtrent verzuim van Van Gas naar Inductie in artikel 4.2, nimmer gerechtigd te weigeren de Producten in ontvangst te nemen en/of de overeengekomen prijs en eventuele bezorgkosten te voldoen.
- Indien de Producten niet konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de Wederpartij is toe te rekenen, is Van Gas naar Inductie, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd om de Producten voor rekening van de Wederpartij op te slaan, onverminderd de verplichting van de Wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs en bezorgkosten.
- Indien Van Gas naar Inductie bij toepassing van lid 5 redelijke kosten maakt, zoals opslagkosten en kosten in verband met meerdere afleverpogingen, welke niet zouden bestaan indien de Wederpartij haar afnameverplichting deugdelijk was nagekomen, komen deze kosten aanvullend voor rekening van de Wederpartij. Opslagkosten kunnen ook worden doorberekend aan de Wederpartij indien opslag op locatie van Van Gas naar Inductie geschiedt. Alsdan worden de opslagkosten naar redelijkheid door Van Gas naar Inductie vastgesteld.

## ARTIKEL 7. | OPLEVERING VAN WERKZAAMHEDEN EN TEKORTKOMINGEN

- Op het moment dat door Van Gas naar Inductie aan de Wederpartij wordt meegedeeld dat de Werkzaamheden zijn voltooid, dan wel redelijkerwijs kenbaar is dat de Werkzaamheden zijn voltooid, geldt het werk als opgeleverd.
- Kleine gebreken die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld en die ingebruikname van het werk niet verhinderen, staan oplevering van het werk niet in de weg.
- Na oplevering van het werk is het werk voor risico van de Wederpartij.
- Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering voor de Wederpartij redelijkerwijs zichtbare of anderszins kenbare gebreken, dienen terstond bij de oplevering te worden gemeld.
- Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen vijf dagen na ontdekking van het gebrek, althans binnen een termijn van vijf dagen nadat de Wederpartij redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn, per e-mail bij Van Gas naar Inductie te worden ingediend.
- Indien de Wederpartij niet tijdig of overeenkomstig de vorige leden klaagt, vloeit er voor Van Gas naar Inductie uit een dergelijke klacht van de Wederpartij geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
- Mits de Wederpartij met inachtneming van het bepaalde in de vorige leden van dit artikel en binnen de eventueel uitdrukkelijk overeengekomen garantietermijn heeft geklaagd en sprake blijkt te zijn van een aan Van Gas naar Inductie toerekenbare tekortkoming, zal Van Gas naar Inductie zorgdragen voor kosteloos herstel van de Werkzaamheden. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en

zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettenheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen.

## ARTIKEL 8. | GARANTIE EN CONFORMITEIT TEN AANZIEN VAN PRODUCTEN

- Een eventueel door Van Gas naar Inductie, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die de Wederpartij in het kader van een consumentenkoop jegens Van Gas naar Inductie kan doen gelden (conformiteit).
- Eventueel toepasselijke garantie (waaronder een aanspraak op basis van non-conformiteit mede begrepen) vervalt in elk geval indien een gebrek van het (op)geleverde het gevolg is van een na de (op)levering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan Van Gas naar Inductie of zijn toeleverancier toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging van buitenaf, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige behandeling en gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege Van Gas naar Inductie, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen, waaronder begrepen reparaties die niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van Van Gas naar Inductie zijn uitgevoerd.

## ARTIKEL 9. | OVERMAGHT

- Van Gas naar Inductie is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop Van Gas naar Inductie geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen extreme weersomstandigheden, ziekte van personeel, transportmoeilijkheden, rampen, epidemieën, pandemieën, oorlog en oorlogsdreiging, defecten aan machines of installaties, onderbrekingen, uitsluitingen, oproer, molest en stakingen.
- Indien en voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien Van Gas naar Inductie bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Van Gas naar Inductie gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
- Schade ontstaan als gevolg van overmacht, komt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

## ARTIKEL 10. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Van Gas naar Inductie is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd, zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Van Gas naar Inductie ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk door Van Gas naar Inductie in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- Indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Van Gas naar Inductie gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de Wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de betaling heeft gesteld.
- De Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Van Gas naar Inductie uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
- De Wederpartij is verplicht de schade die Van Gas naar Inductie ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- Indien Van Gas naar Inductie de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de Wederpartij terstond opeisbaar.

## ARTIKEL 11. | BETALINGSVOORWAARDEN

- Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Van Gas naar Inductie aangewezen wijze en uiterlijk op het door Van Gas naar Inductie aangezegde moment dan wel binnen de door hem vermelde termijn. In geval van overboeking hanteert Van Gas naar Inductie een standaardbetalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken.
- Van Gas naar Inductie is gerechtigd om de aan de Wederpartij toekomende factuur uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
- Indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Wederpartij intreedt, is de Wederpartij over het openstaande bedrag de dan geldende wettelijke rente verschuldigd.
- Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij.

## ARTIKEL 12. | AANSPRAKELIJKHEID

- Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Van Gas naar Inductie, alsmede behoudens het bepaalde in artikel 7 en 8, is Van Gas naar Inductie na de (op)levering niet langer aansprakelijk voor gebreken van het (op)geleverde.
- De Wederpartij draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door haar opgedragen Werkzaamheden, onjuistheden in de door Wederpartij verlangde werkwijzen of constructies dan wel verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Van Gas naar Inductie kan worden toegerekend.
- Van Gas naar Inductie is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
- Mocht Van Gas naar Inductie ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Van Gas naar Inductie te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Wederpartij dient Van Gas naar Inductie hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Van Gas naar Inductie ter zake vervalt.
- De aansprakelijkheid van Van Gas naar Inductie is beperkt tot ten hoogste herstel van de Werkzaamheden, dan wel herstel of vervanging van de leverantie waarop de aansprakelijkheid van Van Gas naar Inductie betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Van Gas naar Inductie nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Van Gas naar Inductie afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Van Gas naar Inductie dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
- In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
- De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Van Gas naar Inductie bedraagt 12 maanden na ontstaan van die vordering. In afwijking van de vorige zin verjaren aan de Wederpartij toekomende rechtsvorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.

## ARTIKEL 13. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

- Alle door Van Gas naar Inductie geleverde Producten blijven zijn eigendom totdat de Wederpartij alle (betalings)verplichtingen uit de betreffende Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- Het is de Wederpartij, onverminderd het bepaalde in lid 5, verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Wederpartij verplicht Van Gas naar Inductie hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- De Wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Van Gas naar Inductie of de door Van Gas naar Inductie aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Van Gas naar Inductie is bij verzuim van de Wederpartij gerechtigd de hier bedoelde Producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Wederpartij.
- Indien Van Gas naar Inductie geen beroep kan doen op het eigendomsvoorbehoud omdat de Producten zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is de Wederpartij gehouden de nieuwgevormde zaken aan Van Gas naar Inductie te verpanden.
- Als de Wederpartij, nadat de Producten door Van Gas naar Inductie aan haar zijn geleverd, aan haar verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Wederpartij haar verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

## ARTIKEL 14. | SLOTBEPALINGEN

- Het is Van Gas naar Inductie toegestaan foto’s van de uitvoering van de Werkzaamheden en het opgeleverde werk te maken ten behoeve van zijn eigen promotie, bijvoorbeeld op zijn website. Indien dergelijk beeldmateriaal naar een of meerdere personen herleidbare informatie bevatten, zal Van Gas en Inductie het beeldmateriaal slechts gebruiken met voorafgaande uitdrukkelijke instemming van de betreffende persoon of personen.
- Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.